



Manual de configuración eduroam para dispositivos con sistema operativo



El perfil inalámbrico eduoam (contracción de education roaming), es una iniciativa de la asociación de redes académicas y de investigación que se difunde a nivel mundial y se publica en todas aquellas organizaciones que están afiliadas.

La Universidad Nacional, así como otras universidades públicas de Costa Rica, forman parte de esta organización por lo cual sus estudiantes, investigadores y personal pueden conectarse a Internet cuando visiten estas instituciones nacionales, así como también otras instituciones internacionales afiliadas, utilizando las mismas credenciales (nombre de usuario y contraseña) que emplearían en la institución de la que proceden.

Proceso de descarga, instalación y configuración

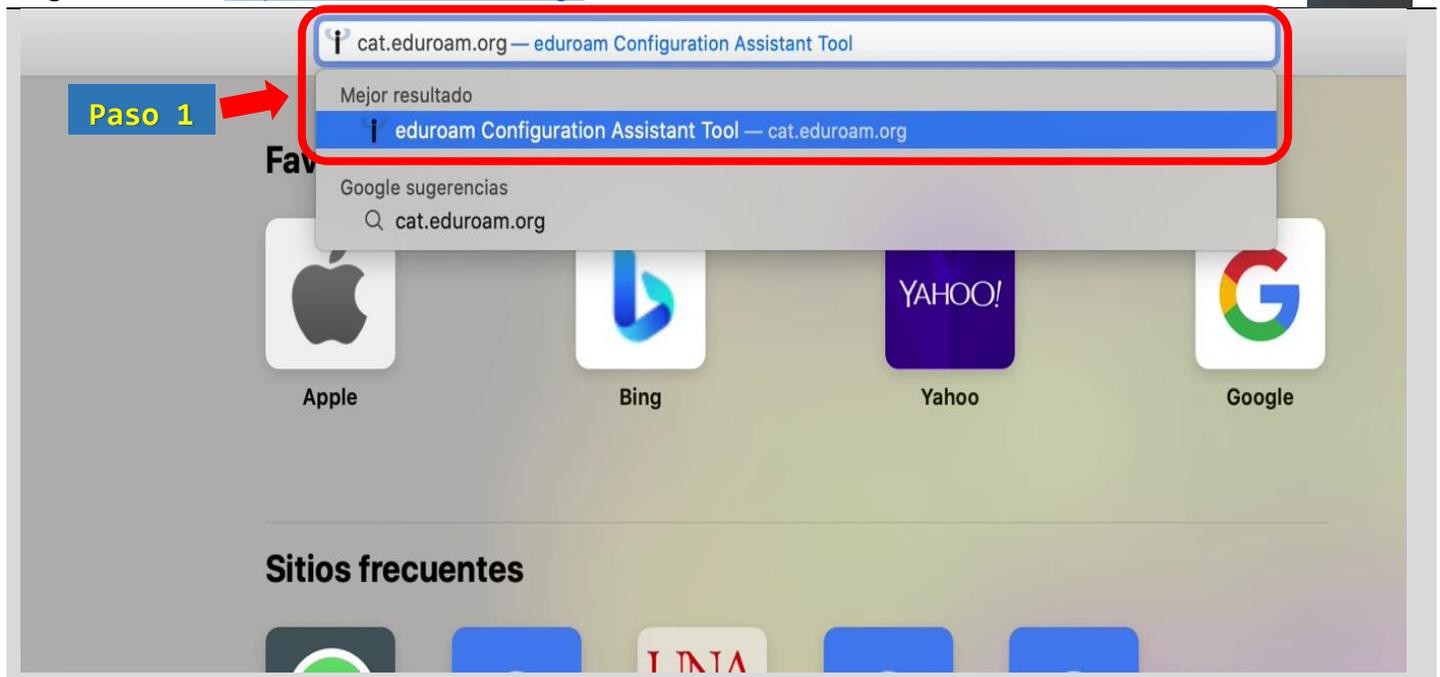
El siguiente es el proceso de descarga, instalación y configuración de eduoam para computadoras iMac y MacBook con sistema operativo en versión **OSX y macOS**.



NOTA: El proceso de descarga y configuración del perfil eduoam, se debe efectuar dentro de alguna de las sedes o estaciones de la Universidad Nacional y se puede **realizar con conexión a Internet usando alguna red de Invitados** o con conexión **Wi-Fi compartida** de otro dispositivo.

Paso 1:

Utilizando un navegador de Internet, (se recomienda utilizar **Safari** preferiblemente), ingrese al sitio <https://cat.eduroam.org/>.



Paso 2:

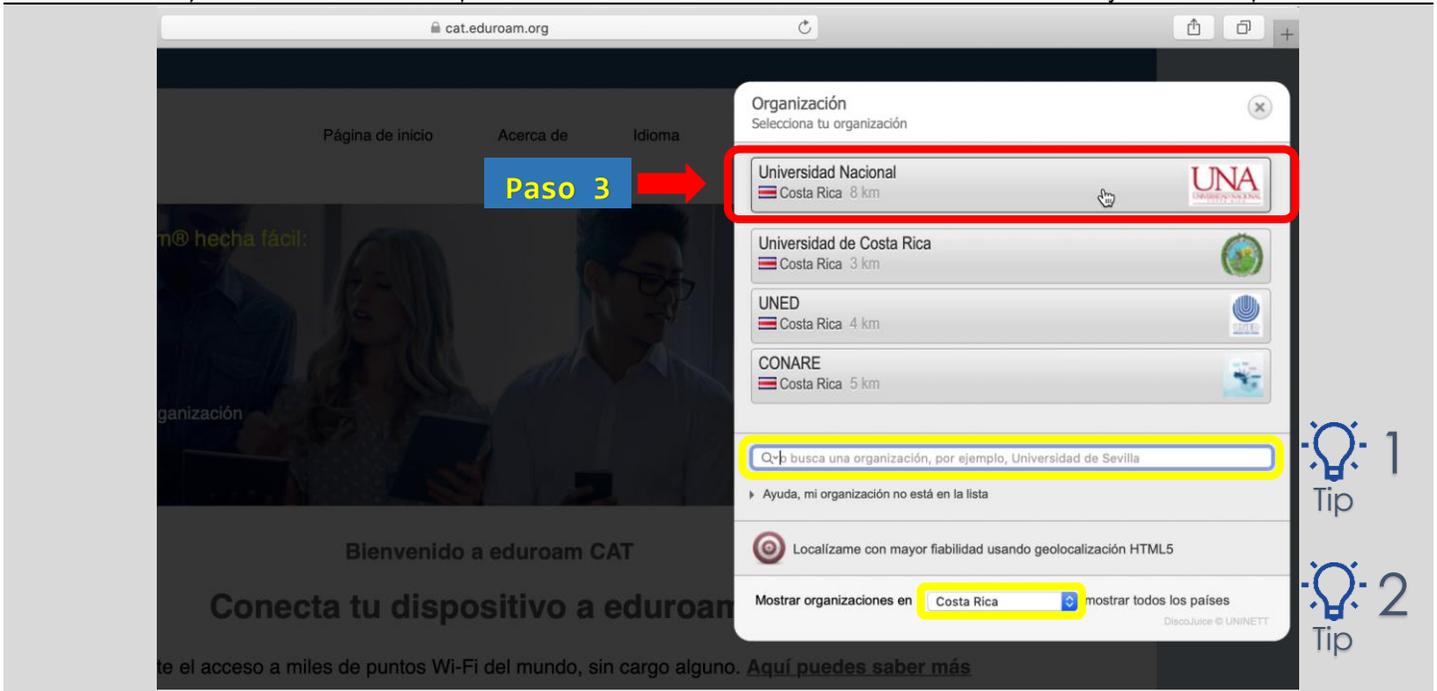
Presione sobre el botón grande de **color azul**, para iniciar el proceso de descarga del instalador.



Paso 3:

De la lista que se muestra, seleccione la opción **Universidad Nacional**.

También hay otras alternativas para buscar la institución como se indica abajo en los Tips.



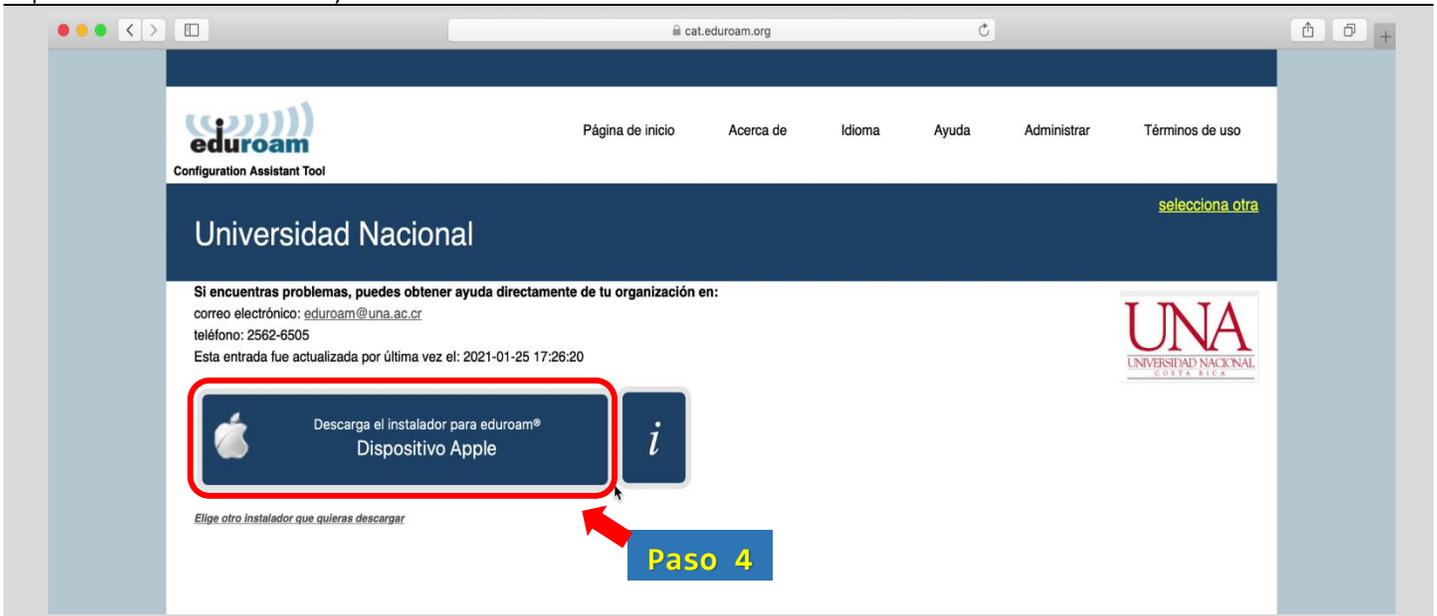
1: Si en la lista no se muestra la opción indicada, entonces puede realizar una búsqueda específica escribiendo las palabras **Universidad Nacional**, en el espacio que dice "o busca una organización, por ejemplo, ...".



2: También puede realizar una búsqueda por país, presionando en el botón "Mostrar organizaciones en" y busque el nombre de Costa Rica en la lista de países.

Paso 4:

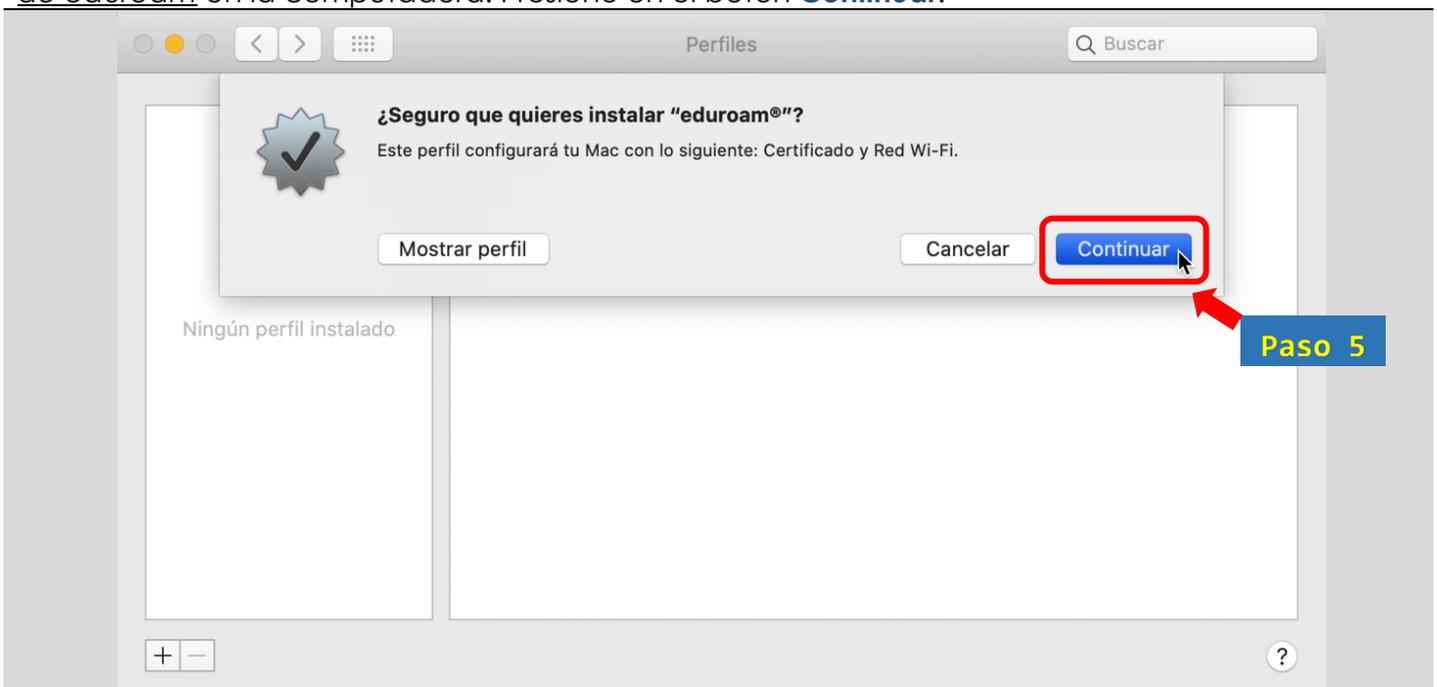
A continuación debe presionar el botón grande de **color azul**. El sitio web identifica el dispositivo que se está utilizando y muestra el instalador recomendado.



De forma predeterminada, el instalador se guardará en la carpeta **Descargas** de su computadora. Esto resulta útil si posteriormente desea realizar nuevamente el proceso de instalación y configuración.

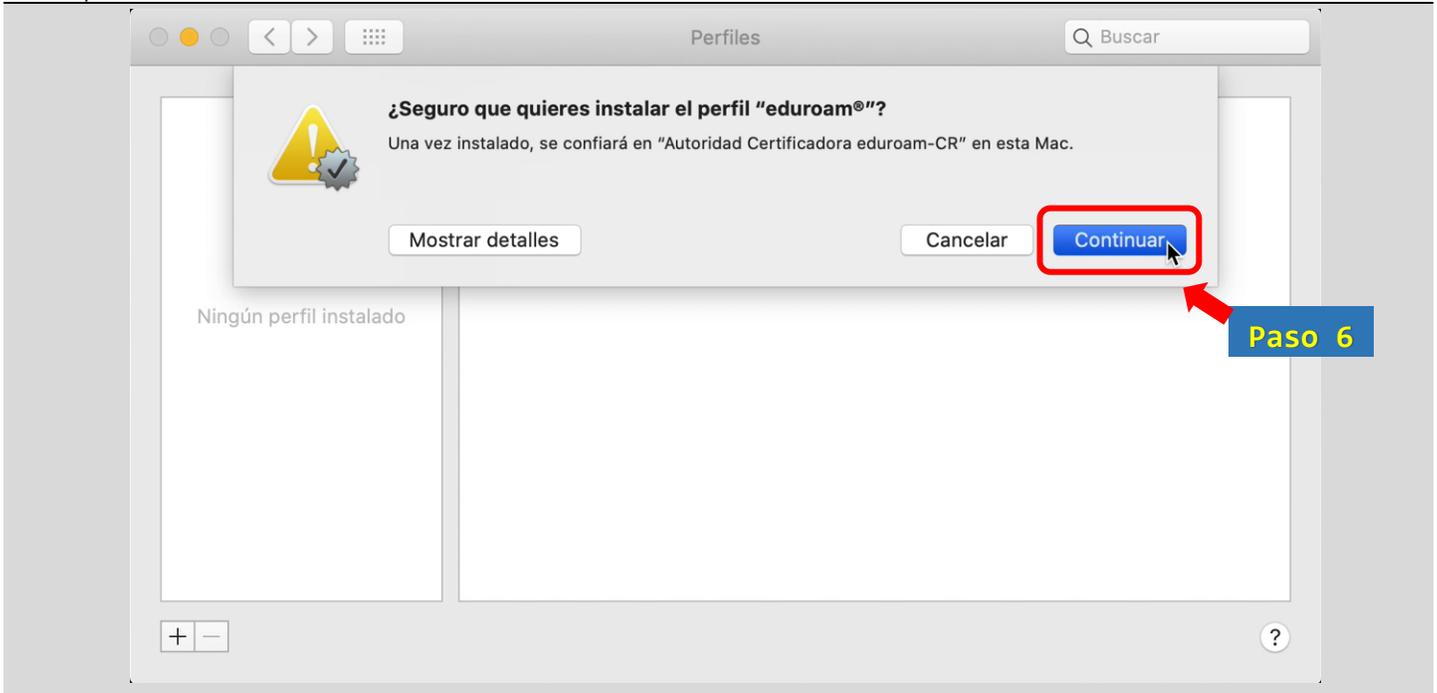
Paso 5:

El instalador se ejecutará automáticamente. Le solicitará confirmación para agregar el certificado de eduroam en la computadora. Presione en el botón **Continuar**.



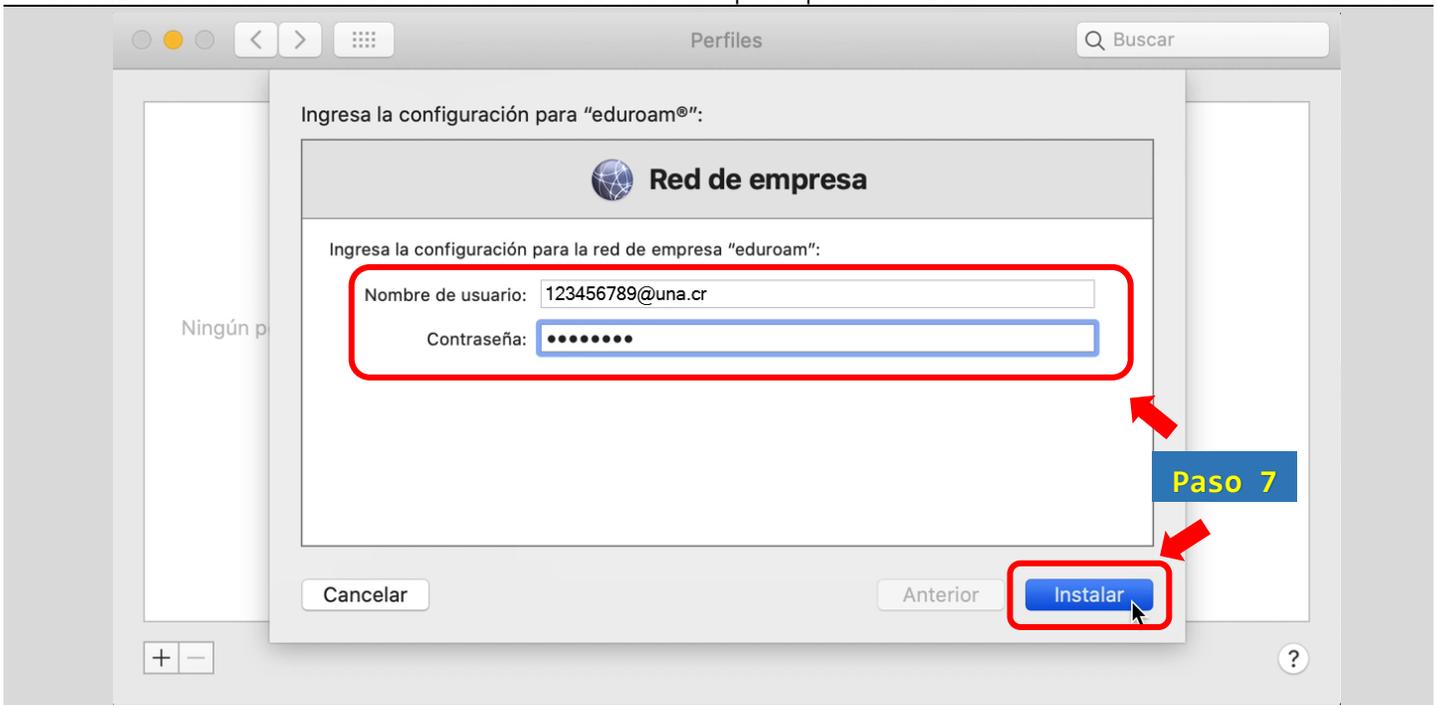
Paso 6:

Nuevamente le solicitará confirmación para agregar el certificado de eduroam en la computadora. Presione en el botón **Continuar**.



Paso 7:

Introduzca sus credenciales de acceso en los campos que lo indican. Presione en el botón **Instalar**.





En el campo [**Nombre de usuario**] debe digitar su número de cédula de identidad seguido del sufijo @una.cr.

Ejemplo: **123456789@una.cr**



Para estudiantes y funcionarios extranjeros de la UNA, deben utilizar el número de identificación emitido desde el sistema Banner.

Ejemplo: **A00012345@una.cr**



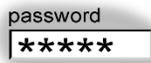
En el campo [**Contraseña**] debe digitar la **clave unificada** también conocida como clave de LDAP.



La clave unificada es la que se utiliza para llevar a cabo la declaración jurada de horario, solicitar las vacaciones en el sistema SIGESA, el ingreso de calificaciones en el sistema Banner, entre otras facilidades informáticas.



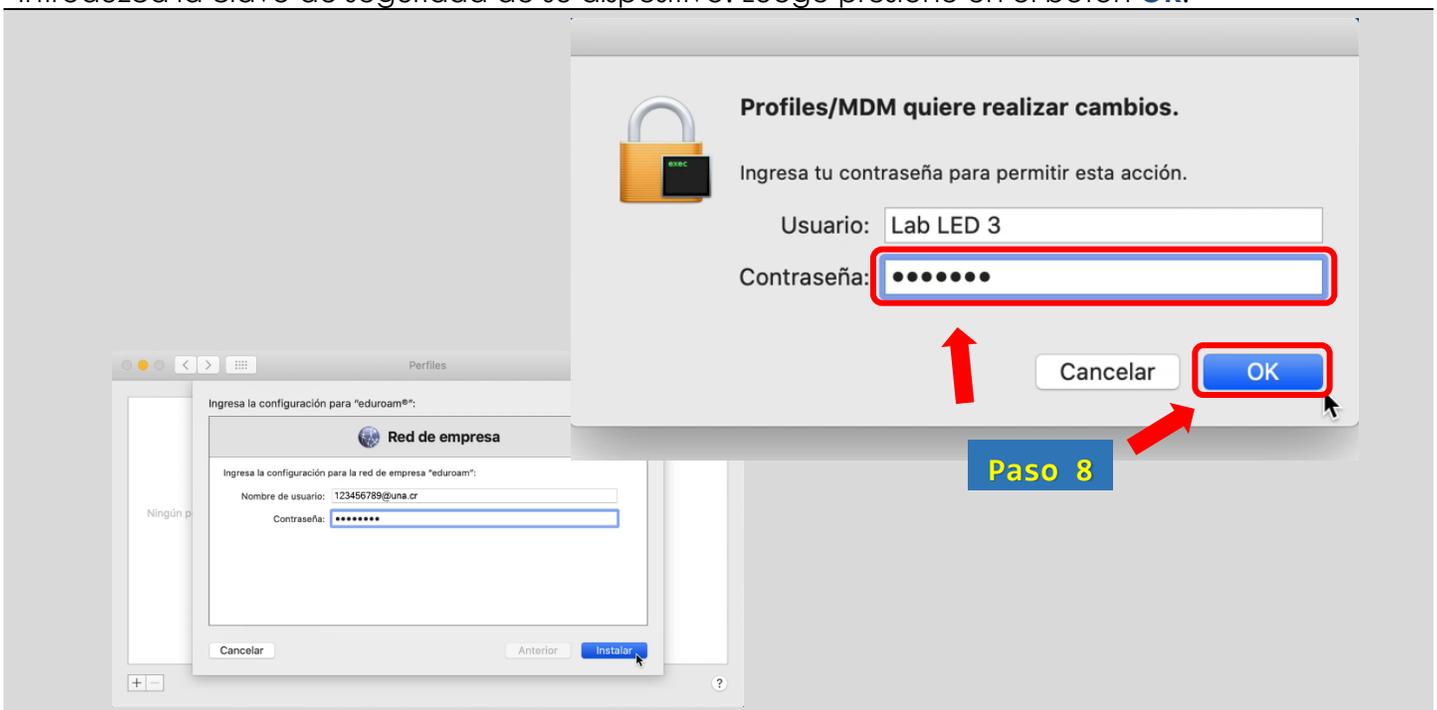
Es importante tomar en cuenta que la clave unificada debe cumplir con un formato específico **y si necesita cambiar su clave**, debe ingresar en: <http://www.claves.una.ac.cr/>



En caso de que deba cambiar su clave unificada, tendrá que repetir este procedimiento para almacenar nuevamente el perfil de eduroam con la nueva contraseña.

Paso 8:

Introduzca la clave de seguridad de su dispositivo. Luego presione en el botón **OK**.



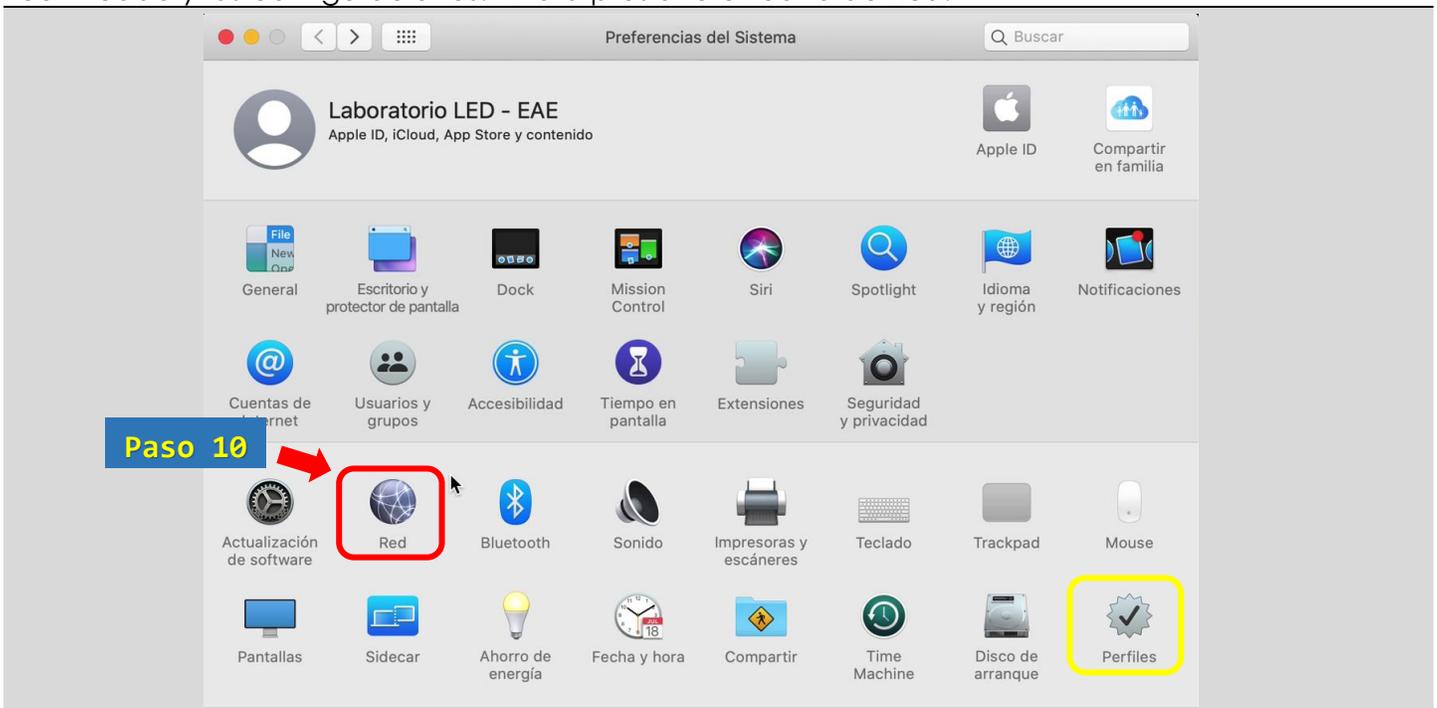
Paso 9:

El certificado fue instalado y el perfil eduroam ya está configurado. Presione el botón  para regresar a la pantalla "Preferencias del Sistema".



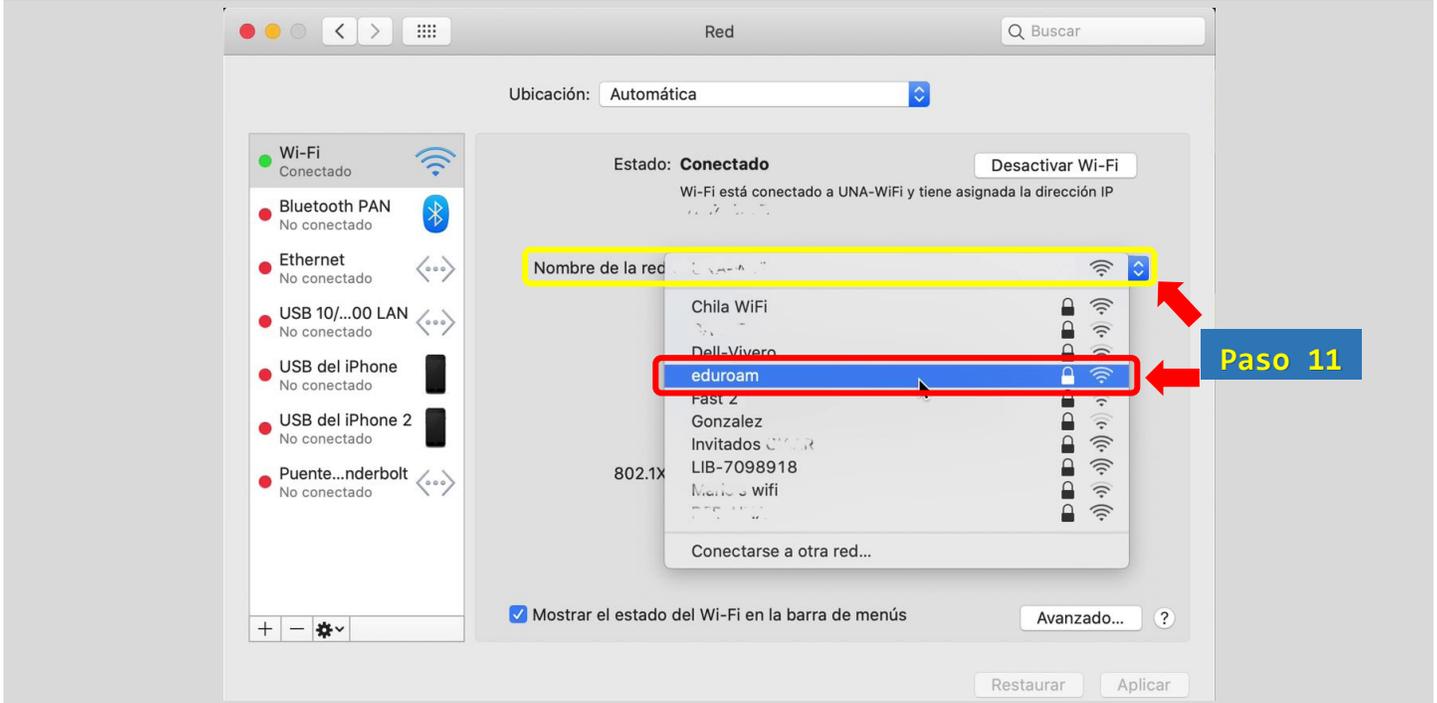
Paso 10:

En la pantalla "Preferencias del Sistema" se activó la opción **Perfiles**, que es donde se almacena el certificado y las configuraciones. Ahora presione el icono de **Red**.



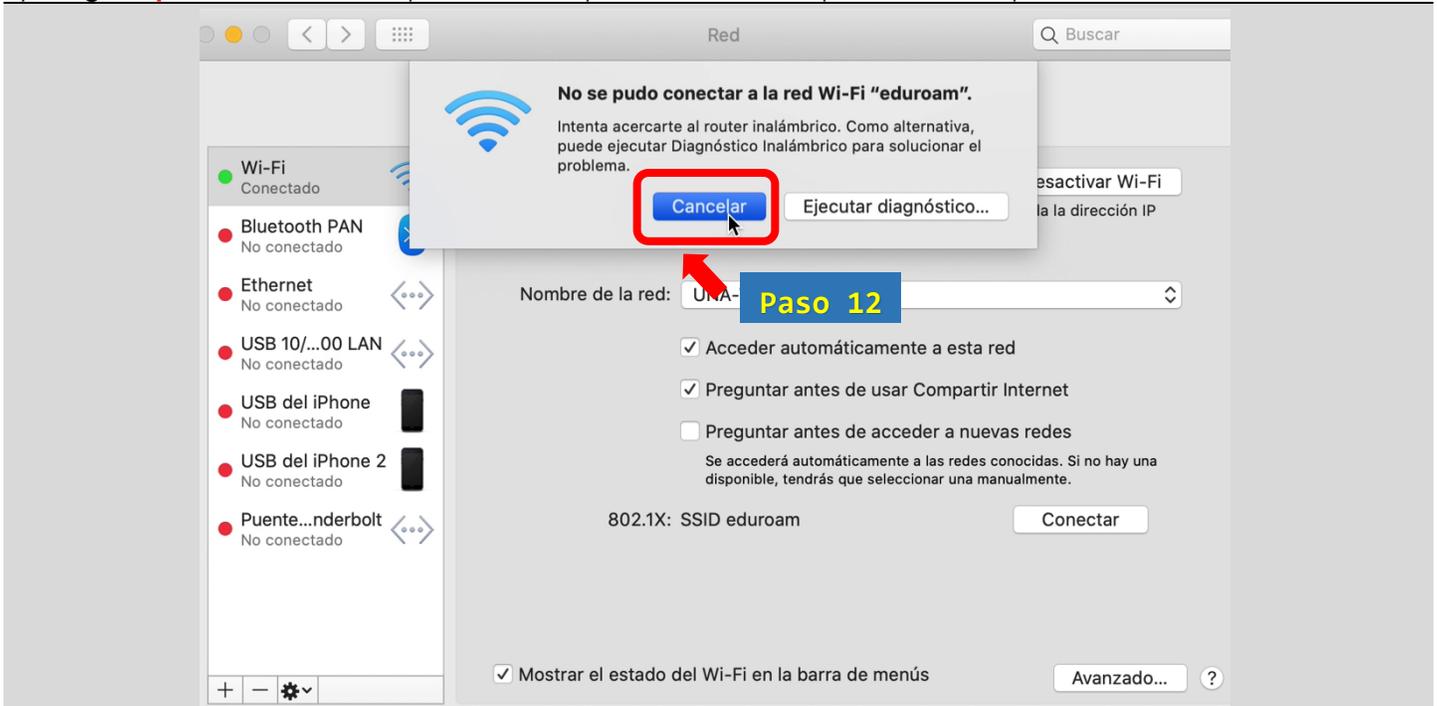
Paso 11:

Presione el botón  en la sección "Nombre de la red" para desplegar la lista con las redes disponibles y seleccione **eduroam**.



Paso 12:

Si aparece el mensaje "No se pudo conectar a la red Wi-Fi eduroam", presione el botón **Cancelar** y luego **repita el Paso 11**. La primera vez, puede tardar un poco de tiempo en obtener conectividad.



Paso 13:

Una vez terminado el paso anterior, se puede comprobar la conectividad revisando que la información indique; **Estado: Conectado** y en **Nombre de la red: eduroam**.

También puede comprobarlo en el icono de redes de la barra de menús, presionando el icono  y verificar que el perfil muestre el símbolo [✓ eduroam].



Con esto concluimos el proceso de conexión al perfil inalámbrico eduroam, recordando que de aquí en adelante su dispositivo se conectará automáticamente a esta red inalámbrica, siempre y cuando se encuentre dentro del área de cobertura institucional.

Manuales eduroam para otros sistemas operativos:



[Android.](#)



[iOS.](#)



[Windows 10.](#)



[GNU/Linux.](#)

Para consultas:

Opción 1: Contacte con soporte informático de la unidad o facultad a la que pertenece.

Opción 2: Comunicarse con el Área de Gestión de Redes:



cgtgestion@una.cr