



Manual de configuración eduroam para dispositivos con sistema operativo



El perfil inalámbrico eduroam (contracción de education roaming), es una iniciativa de la asociación de redes académicas y de investigación que se difunde a nivel mundial y se publica en todas aquellas organizaciones que están afiliadas.

La Universidad Nacional, así como otras universidades públicas de Costa Rica, forman parte de esta organización por lo cual sus estudiantes, investigadores y personal pueden conectarse a Internet cuando visiten estas instituciones nacionales, así como también otras instituciones internacionales afiliadas, utilizando las mismas credenciales (nombre de usuario y contraseña) que emplearían en la institución de la que proceden.

Proceso de descarga, instalación y configuración

El siguiente es el proceso de descarga, instalación y configuración de eduroam para iPhone y iPad con sistema operativo **iOS 14.x**. Se aclara que puede tener leves diferencias en las versiones de **iOS 13.x y 15.x**.

Pasos para descargar el instalador de eduroam

 **NOTA:** Esta primera etapa consiste en la descarga del instalador y se puede **realizar con la conexión a Internet usando datos móviles** de su dispositivo o con **conexión Wi-Fi compartida** de otro dispositivo.

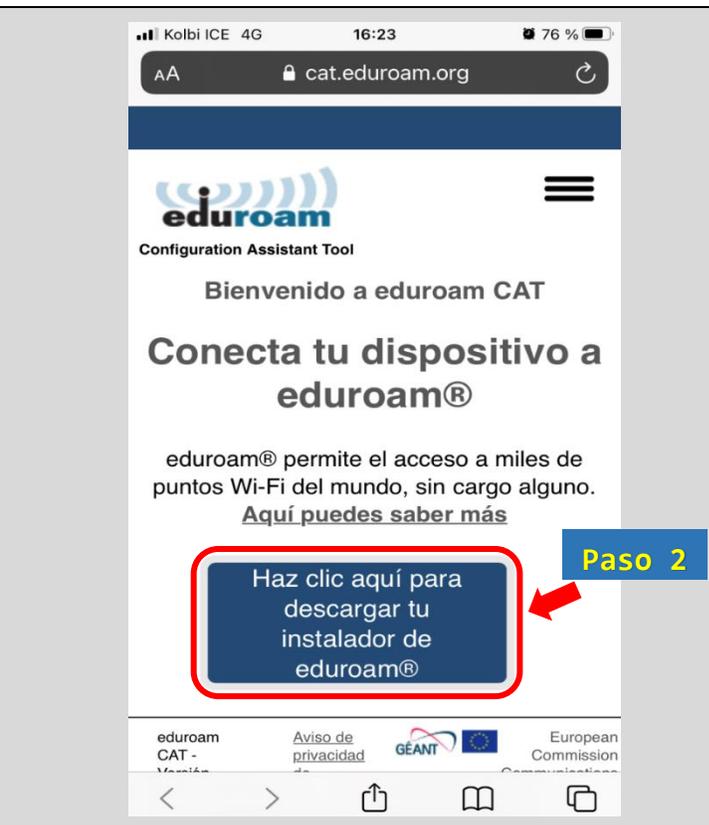
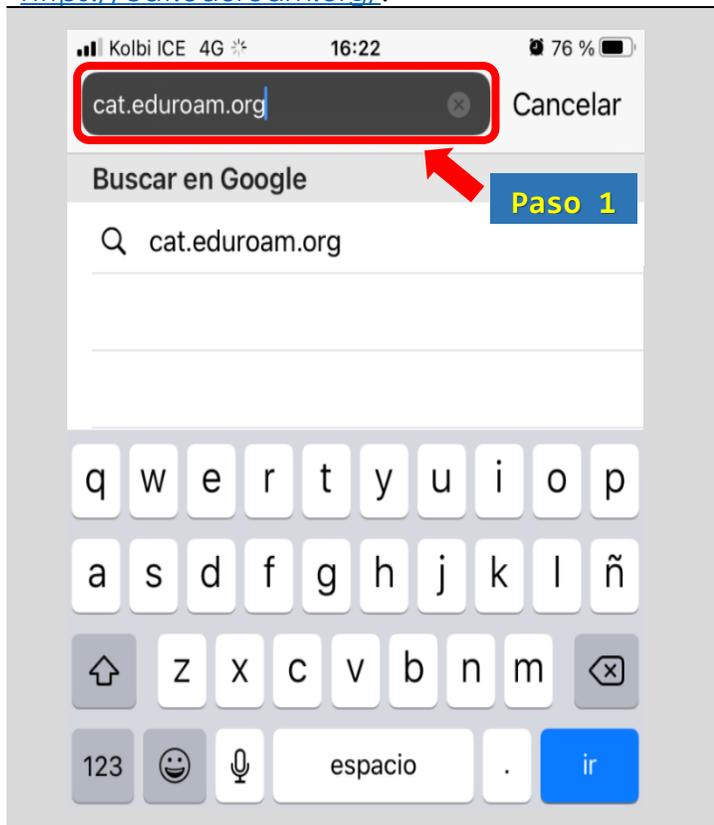
Paso 1:

Utilizando un navegador de Internet, (se recomienda utilizar **Safari** preferiblemente), ingrese al sitio <https://cat.eduroam.org/>.



Paso 2:

Presione sobre el botón grande de **color azul**, para iniciar el proceso de descarga del instalador.



Paso 3:

De la lista que se muestra, seleccione la opción **Universidad Nacional**.

También hay otras alternativas para buscar la institución como se indica abajo en los Tips.

Paso 4:

A continuación debe presionar el botón grande de **color azul**. El sitio web identifica el dispositivo que se está utilizando y muestra el instalador recomendado.



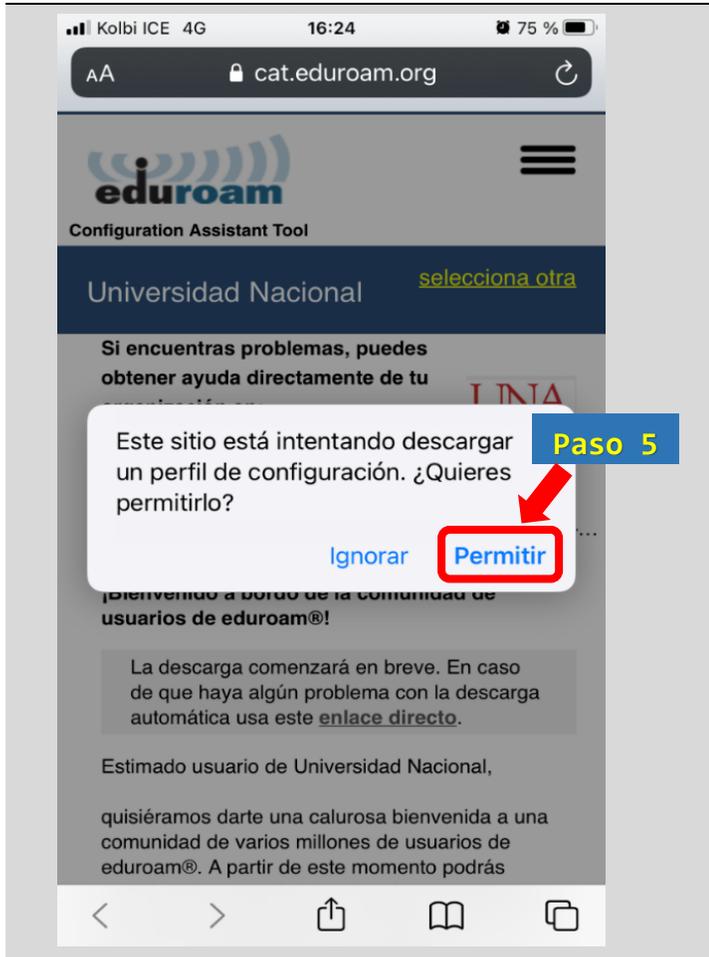
1: Si en la lista no se muestra la opción indicada, entonces puede realizar una búsqueda específica escribiendo las palabras **Universidad Nacional**, en el espacio que dice "o busca una organización, por ejemplo, ...".



2: También puede realizar una búsqueda por país, presionando en el botón "Mostrar organizaciones en" y busque el nombre de Costa Rica en la lista de países.

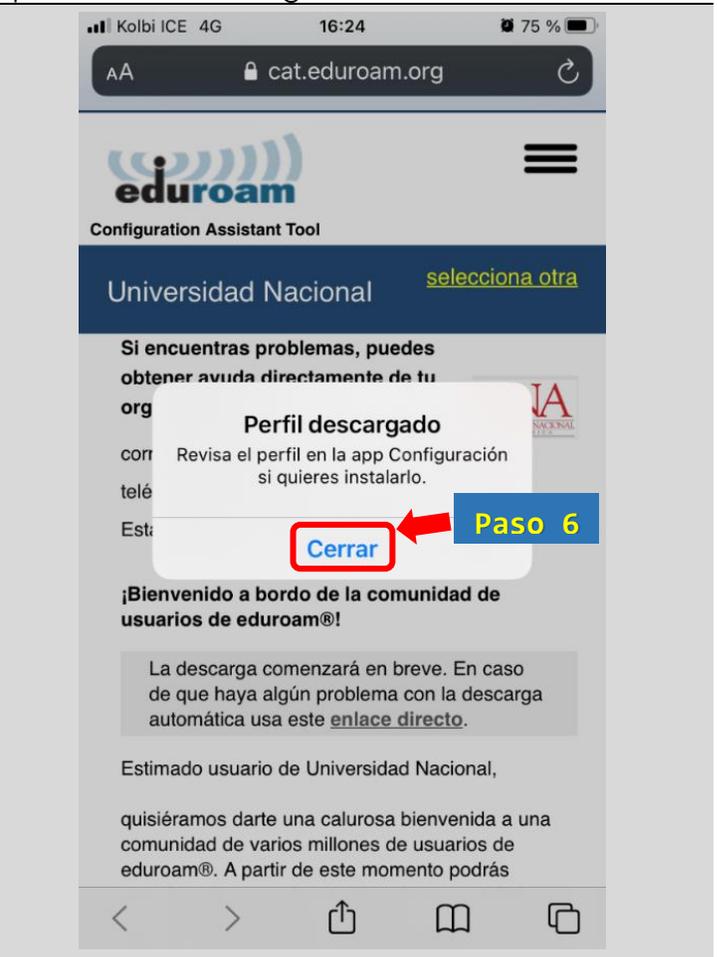
Paso 5:

Presione en la opción **Permitir**, para descargar el instalador.



Paso 6:

Ahora presione en **Cerrar**, para terminar el proceso de descarga.



Ahora ya cuenta con el instalador descargado y tal como se indica en el **Paso 6**, el perfil se encuentra en la app **Configuración** de su dispositivo.

Puede cerrar el navegador y procedemos con la siguiente etapa.

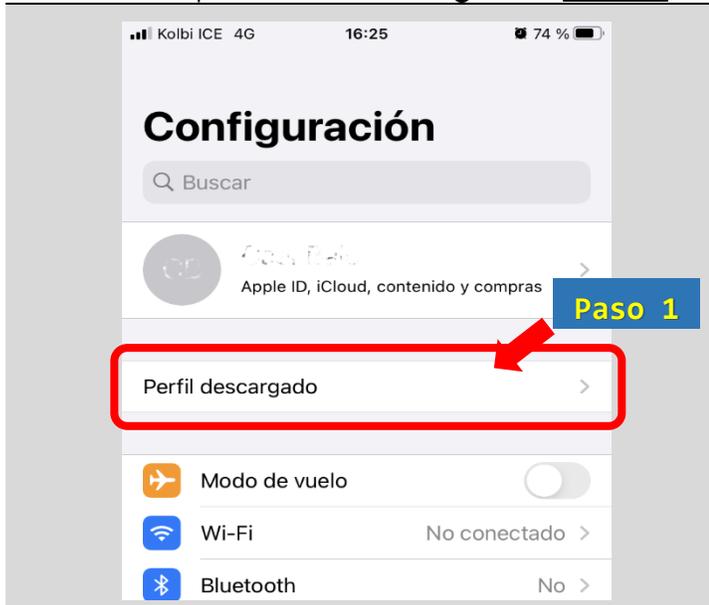
Pasos para instalar y configurar



NOTA: Este proceso se debe realizar en las instalaciones de alguna de las sedes o estaciones de la Universidad Nacional, ya que es **necesario estar dentro del área de cobertura de las redes inalámbricas de la institución.**

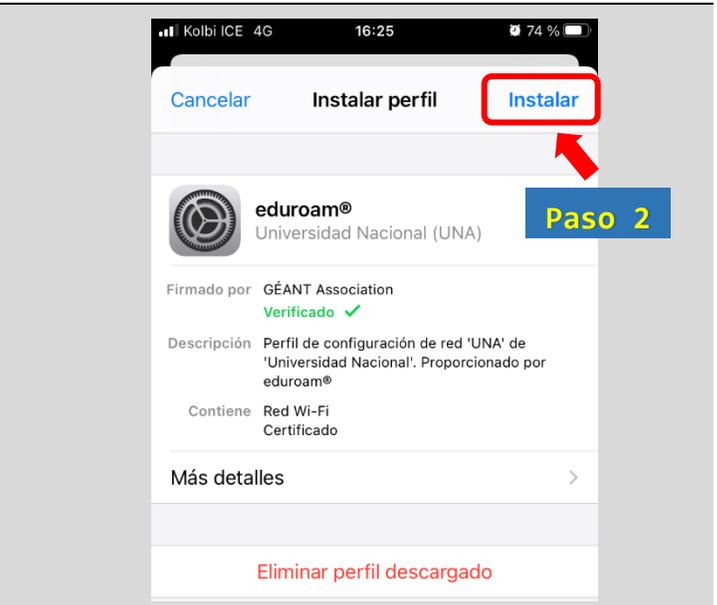
Paso 1:

Ingrese en la app Configuración.
Presione la opción **Perfil descargado**.



Paso 2:

Presione en la opción **Instalar**.



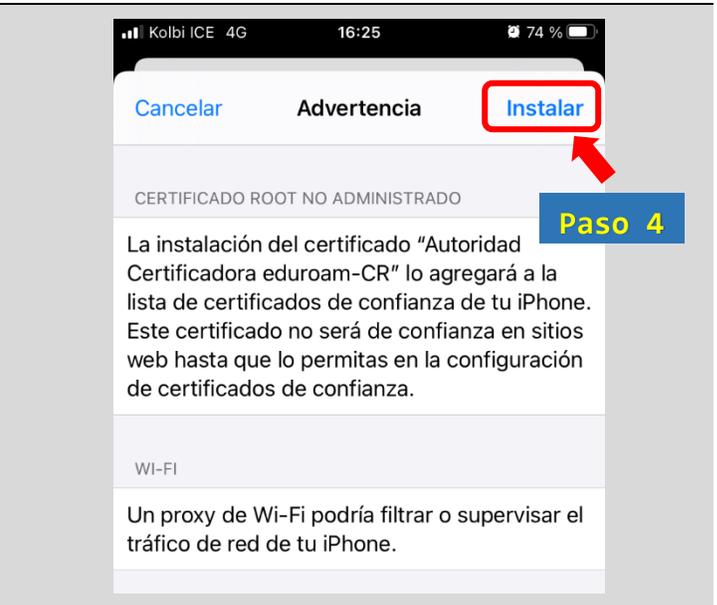
Paso 3:

Introduzca la clave de seguridad de su dispositivo.



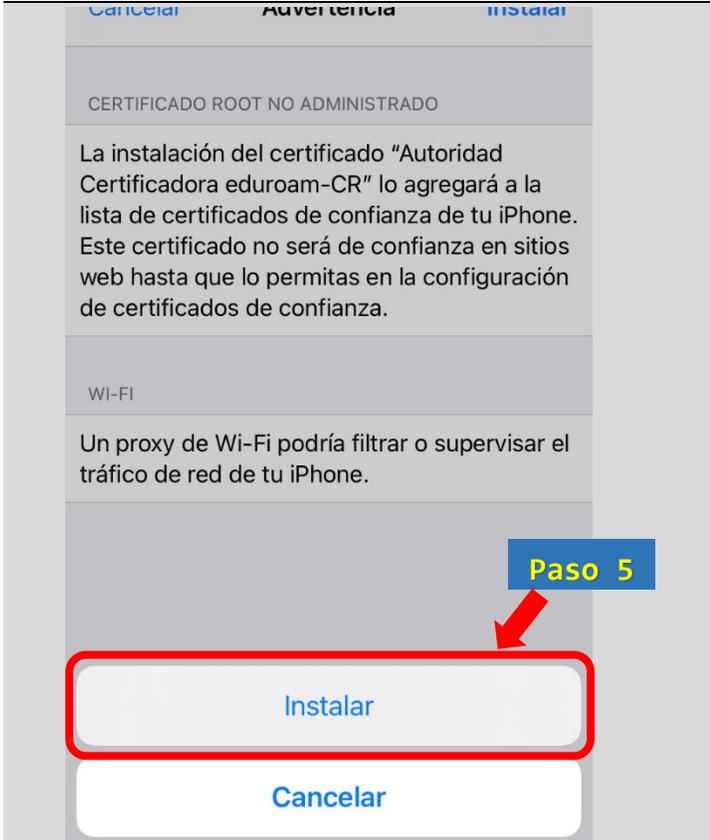
Paso 4:

Presione nuevamente en la opción **Instalar**.



Paso 5:

Presione en el botón **Instalar**.



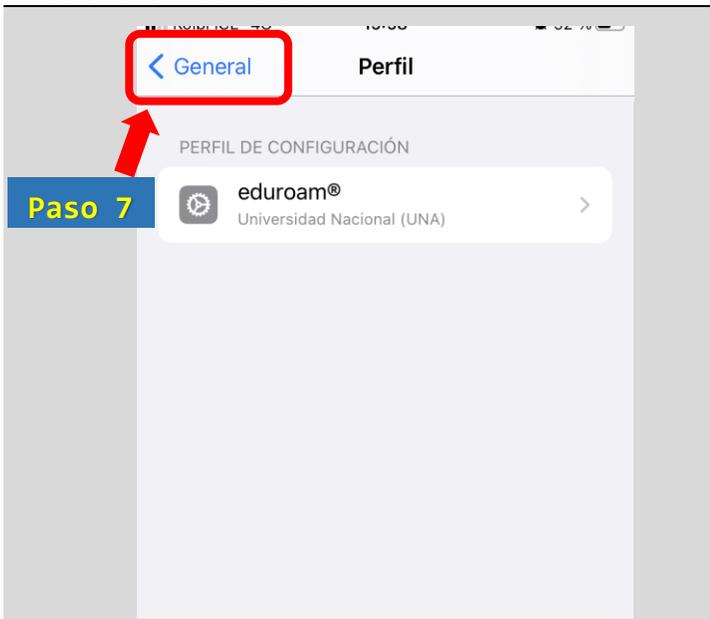
Paso 6:

Ahora presione en el botón **Listo**.



Paso 7:

Regresar a la pantalla de opciones generales. Presione en **General**.



Paso 8:

Ahora ingrese en la opción **Información**.



Paso 9:

Desplácese hacia abajo y presione en la opción **Config. Certificados de confianza**.



Paso 10:

Active el interruptor en: **Autoridad Certificadora eduroam-CR**.



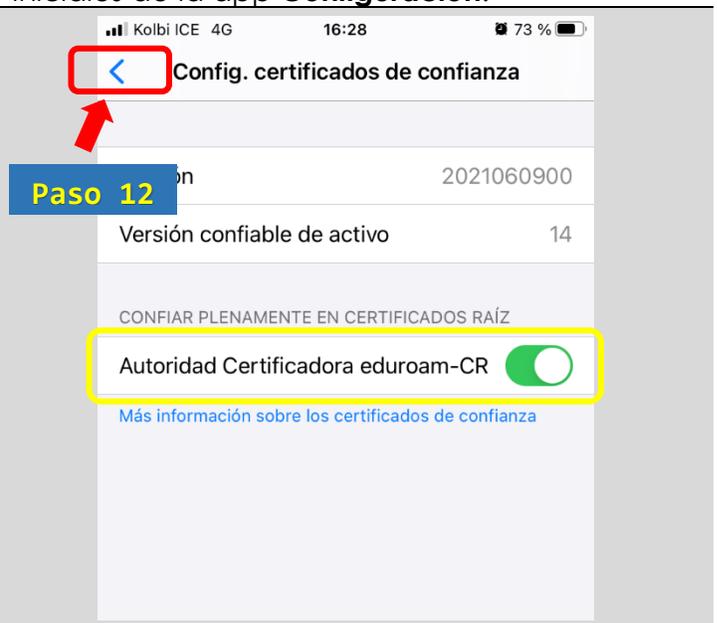
Paso 11:

Presione en la opción **Continuar**.



Paso 12:

Una vez activado, regrese a las opciones iniciales de la app **Configuración**.

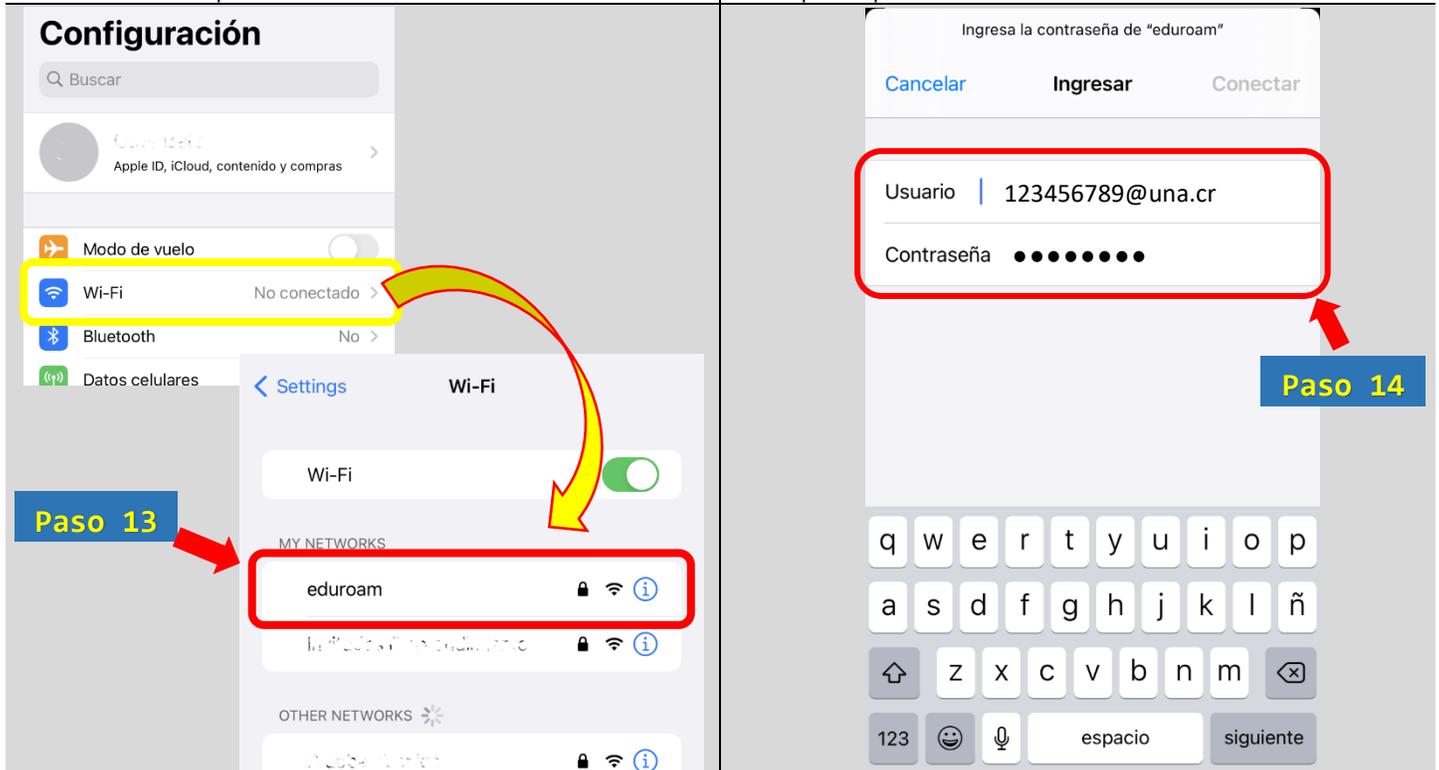


Paso 13:

Ingrese en la sección de conexiones **Wi-Fi** y seleccione el perfil inalámbrico **eduroam**.

Paso 14:

Introduzca sus credenciales de acceso en los campos que lo indican.



En el campo [**Usuario**] debe digitar su número de cédula de identidad seguido del sufijo @una.cr.

Ejemplo: **123456789@una.cr**



Para estudiantes y funcionarios extranjeros de la UNA, deben utilizar el número de identificación emitido desde el sistema Banner.

Ejemplo: **A00012345@una.cr**



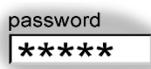
En el campo [**Contraseña**] debe digitar la **clave unificada** también conocida como clave de **LDAP**.



La clave unificada es la que se utiliza para llevar a cabo la declaración jurada de horario, solicitar las vacaciones en el sistema SIGESA, el ingreso de calificaciones en el sistema Banner, entre otras facilidades informáticas.



Es importante tomar en cuenta que la clave unificada debe cumplir con un formato específico **y si necesita cambiar su clave**, debe ingresar en: <http://www.claves.una.ac.cr/>



En caso de que deba cambiar su clave unificada, tendrá que repetir este procedimiento para almacenar nuevamente el perfil de eduroam con la nueva contraseña.

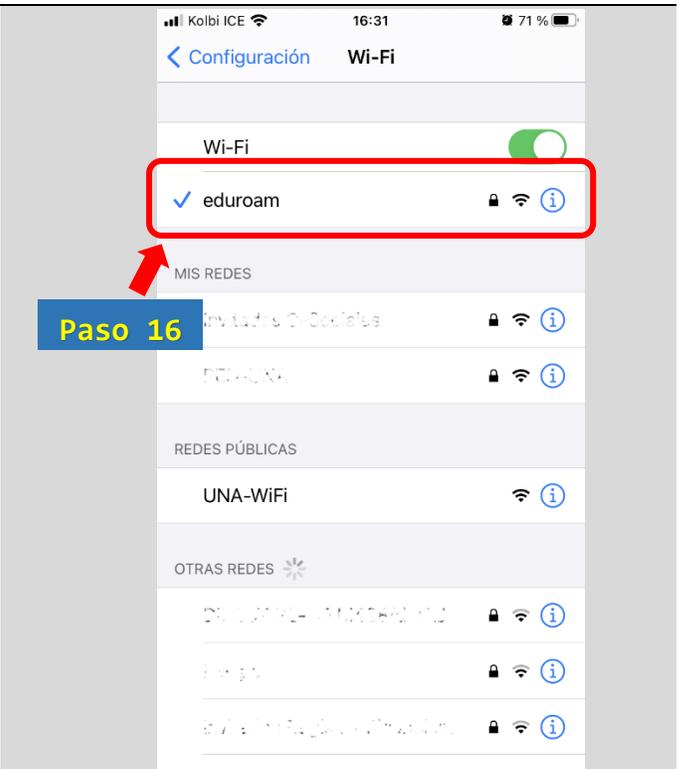
Paso 15:

Espera un tiempo aproximado de 60 segundos para que el dispositivo se conecte. Si no se conecta, entonces apague el Wi-Fi y espere alrededor de 40 segundos para volverlo a encender.



Paso 16:

Una vez que el dispositivo logra validar las credenciales se mostrará el símbolo [✓], indicando que el proceso de conexión ha sido exitoso.



Con esto concluimos el proceso de conexión al perfil inalámbrico eduroam, recordando que de aquí en adelante su dispositivo se conectará automáticamente a esta red inalámbrica, siempre y cuando se encuentre dentro del área de cobertura institucional.

Manuales eduroam para otros sistemas operativos:



[Android.](#)



[Mac OS.](#)



[Windows 10.](#)



[GNU/Linux.](#)

Para consultas:

Opción 1: Contacte con soporte informático de la unidad o facultad a la que pertenece.

Opción 2: Comunicarse con el Área de Gestión de Redes:



cgtgestion@una.cr